

Изделия проходят испытания на износостойкость, что подтверждается Техническими Условиями и декларацией соответствия: **ТУ 5610-001-75803024-2015 от 01.12.2015г; ЕАЭС N RU Д-RU.PA04.B.79715/23 от 21.06.2023 г.**

Права покупателя.

- при оформлении заказа требовать и получать всю интересующую вас информацию.
 - осматривать выставочный образец, получать всю необходимую информацию по его потребительским и эксплуатационным свойствам, системах трансформации мягкой мебели.
 - ознакомиться с условиями заключаемого Договора;
 - ознакомиться с сертификатом соответствия на Товар
 - ознакомиться с правилами и условиями эффективного безопасного использования Товара
- Обязанности покупателя.**
- внимательно относиться к полученной информации, в том числе о сроках оплаты, доплаты, изготовления и условиях доставки.
 - изучить инструкцию по эксплуатации мебели.
 - ознакомиться с техническими характеристиками выбранной мебели и паспортом изделия.
 - совместно с продавцом правильно заполнить бланк заказа, ознакомиться со всеми подписываемыми документами
 - изучить принципы работы механизма трансформации
 - ознакомиться с условиями гарантийного и послегарантийного обслуживания.

Особенности мягкой мебели.

Фабрика предоставляет гарантию на изделия 18 месяцев. Гарантийный срок на механизмы трансформации 5 лет со дня изготовления дивана. На механизм «Сандра» - 25 лет гарантии На облицовочном материале (ткани, коже, искусственной коже) мягкой мебели могут появляться складки. Это вызвано нормальными эксплуатационными факторами – деформацией мягких элементов и растяжением облицовочного материала под эксплуатационной нагрузкой. Складки на съемных чехлах мягкой мебели, которые в том числе закрепляются при помощи ленты “контакт” (липучки), не являются основанием для претензии Покупателя. Части чехловой мебели (матрац, подлокотники, царги, спинки, подушки) могут быть легкосъемными и закрепляться с помощью разъемных соединений, в этом случае следует все операции по съему, установке, закреплению и выравниванию производить по инструкции или вызывать сервисную службу компании. При несоблюдении этого правила возможны несовпадения мягких элементов в единую размерную линию изделия. Фиксация съемных элементов не является жесткой, поэтому их надо поправлять. Для удобства использования трансформируемых изделий, изготовителем предусмотрены зазоры между движущимися частями изделия, а также между трансформируемым изделием и стыкующимися с ним изделиями. Наличие этих зазоров оговаривается в тех. документации на изделие и не является дефектом. Характерной чертой большинства мебельных тканей, имеющих ворс (флоки, шенилы, велюры) является то, что при изменении направления взгляда цвет ткани меняется. Степень изменения цвета ткани зависит от размера и свойств ворса. В процессе эксплуатации мебели, обитой ворсовой тканью, в местах с повышенными эксплуатационными нагрузками могут образовываться области с примятым ворсом и соответственно изменившие цвет. Эти особенности ворсовой ткани не являются дефектами. Детали мебели, изготовленные из натурального дерева или облицованные шпоном и покрытые прозрачным лакокрасочным покрытием, могут отличаться друг от друга по оттенку и рисунку волокон как в пределах одного изделия, так и между изделиями в составе мебели. Это естественное свойство натурального дерева, вызванное его природным происхождением и не является дефектом. Отдельные поверхности мебели, не видимые при эксплуатации (нижняя сторона подушек сидения, нижняя и боковые поверхности изделия) или закрываемые при использование (матрацы, детали раскладных диванов, видимые в положении “кровать”), обтягиваются технической тканью. Тип технической ткани с покупателем не согласовывается и устанавливается по усмотрению производителя. Нарушение правил эксплуатации лишает Покупателя права на гарантийное обслуживание.

Особенности данного товара: подходит для ежедневного сна. Матрас: НПБ + ППУ HR - 12 см. Бельевой ящик - приобретается дополнительно. Высокая спинка. 2 варианта ширины спального места.

Стороны договорились о том, что извещение о готовности Товара, Покупателю будет направлено в удобной форме, указанной в данной спецификации. Также надлежащими считаются извещения, направленные Покупателю по телефону, факсу либо заказным письмом, телефонограммой по адресу, указанному в Спецификации, в том числе по адресу электронной почты, либо заменяющих их реквизитам, если такие реквизиты будут сообщены Покупателем Продавцу в письменной форме. При задержке в приеме Товара по причине неготовности Покупателя к принятию Товара, Покупатель возмещает Продавцу расходы и убытки, связанные с хранением Товара и промежуточными операциями по его перегрузке и транспортировке, исходя из стоимости хранения за единицу Товара 300 рублей в день, начиная с 10 (десятого) дня после извещения Покупателя о готовности Товара к доставке. Организация-изготовитель ведет постоянную работу по совершенствованию выпускаемой продукции, учитывая поступающие пожелания и замечания потребителей. Поэтому продавец оставляет за собой право не информировать Покупателя об изменениях в конструкции и технологии изготовления, а также изменениях в применяемой фурнитуре, и наполнителях мягких элементов, если подобные изменения не ухудшают потребительских свойств изделий.

Покупатель

(подпись, Ф.И.О.)

Продавец

(подпись, Ф.И.О.)

Изделия проходят испытания на износостойкость, что подтверждается Техническими Условиями и декларацией соответствия: **ТУ 5610-001-75803024-2015 от 01.12.2015г; ЕАЭС N RU Д-RU.PA04.B.79715/23 от 21.06.2023 г.**

Права покупателя.

- при оформлении заказа требовать и получать всю интересующую вас информацию.
 - осматривать выставочный образец, получать всю необходимую информацию по его потребительским и эксплуатационным свойствам, системах трансформации мягкой мебели.
 - ознакомиться с условиями заключаемого Договора;
 - ознакомиться с сертификатом соответствия на Товар
 - ознакомиться с правилами и условиями эффективного безопасного использования Товара
- Обязанности покупателя.**
- внимательно относиться к полученной информации, в том числе о сроках оплаты, доплаты, изготовления и условиях доставки.
 - изучить инструкцию по эксплуатации мебели.
 - ознакомиться с техническими характеристиками выбранной мебели и паспортом изделия.
 - совместно с продавцом правильно заполнить бланк заказа, ознакомиться со всеми подписываемыми документами
 - изучить принципы работы механизма трансформации
 - ознакомиться с условиями гарантийного и послегарантийного обслуживания.

Особенности мягкой мебели.

Фабрика предоставляет гарантию на изделия 18 месяцев. Гарантийный срок на механизмы трансформации 5 лет со дня изготовления дивана. На механизм «Сандра» - 25 лет гарантии На облицовочном материале (ткани, коже, искусственной коже) мягкой мебели могут появляться складки. Это вызвано нормальными эксплуатационными факторами – деформацией мягких элементов и растяжением облицовочного материала под эксплуатационной нагрузкой. Складки на съемных чехлах мягкой мебели, которые в том числе закрепляются при помощи ленты “контакт” (липучки), не являются основанием для претензии Покупателя. Части чехловой мебели (матрац, подлокотники, царги, спинки, подушки) могут быть легкосъемными и закрепляться с помощью разъемных соединений, в этом случае следует все операции по съему, установке, закреплению и выравниванию производить по инструкции или вызывать сервисную службу компании. При несоблюдении этого правила возможны несовпадения мягких элементов в единую размерную линию изделия. Фиксация съемных элементов не является жесткой, поэтому их надо поправлять. Для удобства использования трансформируемых изделий, изготовителем предусмотрены зазоры между движущимися частями изделия, а также между трансформируемым изделием и стыкующимися с ним изделиями. Наличие этих зазоров оговаривается в тех. документации на изделие и не является дефектом. Характерной чертой большинства мебельных тканей, имеющих ворс (флоки, шенилы, велюры) является то, что при изменении направления взгляда цвет ткани меняется. Степень изменения цвета ткани зависит от размера и свойств ворса. В процессе эксплуатации мебели, обитой ворсовой тканью, в местах с повышенными эксплуатационными нагрузками могут образовываться области с примятым ворсом и соответственно изменившие цвет. Эти особенности ворсовой ткани не являются дефектами. Детали мебели, изготовленные из натурального дерева или облицованные шпоном и покрытые прозрачным лакокрасочным покрытием, могут отличаться друг от друга по оттенку и рисунку волокон как в пределах одного изделия, так и между изделиями в составе мебели. Это естественное свойство натурального дерева, вызванное его природным происхождением и не является дефектом. Отдельные поверхности мебели, не видимые при эксплуатации (нижняя сторона подушек сидения, нижняя и боковые поверхности изделия) или закрываемые при использование (матрацы, детали раскладных диванов, видимые в положении “кровать”), обтягиваются технической тканью. Тип технической ткани с покупателем не согласовывается и устанавливается по усмотрению производителя. Нарушение правил эксплуатации лишает Покупателя права на гарантийное обслуживание.

Особенности данного товара: подходит для ежедневного сна. Матрас: НПБ + ППУ HR - 12 см. Бельевой ящик - приобретается дополнительно. Высокая спинка. 2 варианта ширины спального места.

Стороны договорились о том, что извещение о готовности Товара, Покупателю будет направлено в удобной форме, указанной в данной спецификации. Также надлежащими считаются извещения, направленные Покупателю по телефону, факсу либо заказным письмом, телефонограммой по адресу, указанному в Спецификации, в том числе по адресу электронной почты, либо заменяющих их реквизитам, если такие реквизиты будут сообщены Покупателем Продавцу в письменной форме. При задержке в приеме Товара по причине неготовности Покупателя к принятию Товара, Покупатель возмещает Продавцу расходы и убытки, связанные с хранением Товара и промежуточными операциями по его перегрузке и транспортировке, исходя из стоимости хранения за единицу Товара 300 рублей в день, начиная с 10 (десятого) дня после извещения Покупателя о готовности Товара к доставке. Организация-изготовитель ведет постоянную работу по совершенствованию выпускаемой продукции, учитывая поступающие пожелания и замечания потребителей. Поэтому продавец оставляет за собой право не информировать Покупателя об изменениях в конструкции и технологии изготовления, а также изменениях в применяемой фурнитуре, и наполнителях мягких элементов, если подобные изменения не ухудшают потребительских свойств изделий.

Покупатель

(подпись, Ф.И.О.)

Продавец

(подпись, Ф.И.О.)